

## Englisch Version page 1

## Deutsche Version Seite 7

### TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE

DTIME is incorporated in Switzerland. These are our terms and conditions.

By using our services, you indicate that you accept these terms and conditions, and the referenced policies, and that you agree to abide by them.

T&Cs last modified: January 01, 2020

DTIME operates as a Virtual personal assistant (VPA) platform for clients.

NOTICE: DTIME does not require a signed Terms and Conditions of Service. Your use of any services or resource provided by DTIME denotes your complete agreement with and acceptance of these Terms and Conditions of Service.

This DTIME Terms and Conditions of Service constitutes a binding agreement (the "Agreement") between you (the "Client") and DTIME, a Swiss company (the "Contractor"), effective as of the date of first purchase of services by Client. Client and Contractor are referred to herein individually as a "Party" and collectively as the "Parties."

By affirmatively accepting the terms and conditions of this Agreement at the time of first purchase of services from Contractor, and for other good and valuable consideration, the receipt and sufficiency of which are hereby acknowledged, Client accepts and agrees to the following:

#### 1. This Agreement.

Client acknowledges that it has read, understands, agrees with, and accepts all of the terms and conditions contained in this Agreement. This Agreement is subject to change by Contractor from time to time, in its sole discretion, with advance notice of any such changes given to Client. The most current version of this Agreement, which shall supersede all earlier versions, can be accessed through Contractor's website. Client acknowledges that it should review the Agreement regularly, to determine if there have been changes. Client's continued use of Contractor's services constitutes acceptance of the most recent version of the Agreement.

#### 2. Services.

- **(a) Provisions.** Contractor shall perform the Virtual Assistant services purchased by Client with reasonable care and skill and otherwise in the manner customarily performed by service providers in the Virtual Service industry (individually and collectively, the "Services"). Contractor may freely delegate any of the Services to Contractor's virtual assistant staff ("VAs" or "virtual assistants") in Contractor's sole discretion.
- **(b) Security Measures.** Contractor shall use, at a minimum, industry standard technical and organizational security measures to transfer, store, and process Client's data. These measures are designed to protect the integrity of Client's data and guard against the unauthorized or unlawful access to, use, and processing of Client's data.

#### 3. Term.

The term of this Agreement shall begin on the date of first purchase of Services by Client and shall continue until the expiration date of hours, which, unless otherwise extended by agreement, is 90 days from first purchase of Services, unless terminated by either Party upon five (5) business days' prior written notice to the other Party (the "Term").

#### 4. Terms of Payment.

- **(a) Timing.** Client shall pay Contractor in advance of delivery of work related to the Services, in accordance with the plan of Services. All pricing is exclusive of taxes, such as sales tax or Value Added Tax (VAT), if applicable.

Upon renewal of any plan of Services, Client's may be billed in advance, plus any hours used in excess of the selected plan of Services. Regardless of currency, all invoices and payable charges for the Services originate from the Country of Switzerland, Canton of Zurich, and Contractor is a resident of Switzerland, Canton of Zurich for tax purposes. If Client's credit card is declined, the Services will be suspended until payment is made.

- **(b) Travel.** Contractor's VAs are assigned to work on a virtual basis only. Requests for 'in person' work may be possible in exceptional circumstances but cannot be guaranteed. If granted, all hours including travel time to and from the VAs' home and the work location, as well as hours spent on the job, are billable with no exceptions. Please contact Contractor's account manager to discuss specific requirements.
- **(c) Refunds.** Client will not be charged for unused hours in the plan of Services. Client shall contact its account manager to discuss any such instances.
- **(d) Payments** are based on the current exchange rate in Swiss francs.

## 5. Client Responsibilities.

- **(a) Supervision of VAs.** Client acknowledges and agrees that its virtual assistant acts under its sole direction. If Client requires its virtual assistant to make decisions on its behalf about the way in which any work, actions, tasks, strategies, or other business related functions are performed, Client does so on the basis that the virtual assistant is acting on its behalf and is under its general supervision at all times; however, Client's virtual assistant will perform his or her assigned tasks independently and in a manner they deem appropriate and not subject to the control of the Client.
- **(b) Passwords.** Should Client decide to give its virtual assistant access to any of its business and/or personal accounts, Client does so entirely at its own risk, and Client acknowledges that it is solely and fully responsible for ensuring the security of its data. Client will be solely responsible for any loss, liability or violations that might occur as a result of such access.
- **(c) Copyright.** Copyright is the legal protection extended to authors or owners of original published and unpublished artistic and intellectual works. Should Client request that its virtual assistant source content or images for use on its website or in marketing or other materials relating to its business, Client acknowledges that it does do so at its own risk, and Client is solely responsible for its virtual assistant's work with respect to such sourcing, and ensuring that all appropriate permissions to use such content or images have been obtained. Should Client request its virtual assistant to carry out any of these activities without the necessary permissions, Client will be solely responsible for any violations of copyright law, and may be subject to legal sanctions, including fines.
- **(d) Nature of Services.** Client agrees to not use its virtual assistant or any of the Services to engage in any illegal or immoral activity.
- **(e) Consumer Rights and Cancellation.** If Client is purchasing the Services wholly or mainly for personal use (and not in relation to Client's business), this Agreement is not intended to vary the rights of Client under any applicable consumer protection law.

## 6. Intellectual Property Rights.

- (a) As between Client and Contractor, all intellectual property rights and all other rights in the Services performed by Contractor or its VAs shall be owned by Contractor. Subject to Section 6(c), Contractor licenses all such rights to Client free of charge and on a non-exclusive, worldwide basis to such extent as is necessary to enable Client to make use of the Services for its own internal business uses (including for the purposes of providing its goods and/or services to third parties). In no circumstances shall Client be entitled to resell the work product derived in the rendering of the Services to any third party without the prior written consent of Contractor.
- (b) Any Confidential Information of Client and any Client material shall remain in the ownership of Client.

- (c) Client acknowledges that, where Contractor does not own any or all of any pre-existing materials comprised in any work related to the Services, Client's use of rights in pre-existing materials is conditional on Client obtaining
- a written license (or sub-license) from the relevant licensor or licensors on such terms as will entitle Client to use the work.

## **7. Confidentiality.**

Each Party hereby acknowledges that during the Term, each Party may, from time to time, be supplied or work with certain information supplied by the other Party, all of which is confidential and of value to such Party (the "Confidential Information"). Each Party hereby agrees to the following in connection with the Confidential Information:

- (a) Neither Party will disseminate or disclose to any third party, or use for such Party's own benefit or for the benefit of any third party, any Confidential Information relating to the products, business or affairs of the other Party, however acquired during or by reason of this Agreement, such Confidential Information being deemed to include, without limitation, information in any format pertaining to copyrights, trademarks, trade names, service marks, trade dress, domain names, uniform resource locators (URLs), websites, advertising and marketing plans, media planning/placement, strategic briefs, sales plans, ideas, concepts, new products, improvements, inventions, proposed launches, discontinuance of existing products, product and consumer testing data, sales and market research; technology research & development, corporate strategic plans, budgets, profit & loss data, raw material costs, identity of suppliers, customer lists, customer information, formulae, processes, methods, and associations with other organizations.
- (b) Each Party will treat Confidential Information received from the other Party with the same degree of care and security as such Party would use with respect to such Party's own Confidential Information, but not less than a reasonable degree of care.
- (c) Neither Party will use the Confidential Information for any purpose other than as it relates to the Services. If either Party is in any doubt as to whether a proposed use of the Confidential Information is appropriate, such Party will immediately (and before using the Confidential Information) seek written clarification from the other Party.
- (d) Neither Party will copy, reproduce or store the Confidential Information without the other Party's prior written consent whether electronically, on any external drive (including a USB thumb drive) or in the "cloud." Each Party will take reasonable steps to secure physical and electronic access to the Confidential Information.
- (e) Neither Party will assert any right, title or property interest in or to the Confidential Information of the other Party.
- (f) Upon the expiration or other termination of the Term, and at such other times as either Party may request, each Party will return to the other Party all information, strategic briefs, reports, memos, presentations, letters, copies, manuals, drawings, blueprints, discs, e-mails CD-ROMs and all other materials relating to the other Party's business, including all Confidential Information, in such Party's work space, personal possession or control. In addition, upon the expiration or other termination of the Term, and at such other times as either Party may request, each Party will deliver to the other Party an executed certificate confirming that such Party has promptly returned to the other Party or shredded or destroyed all information, strategic briefs, reports, memos, presentations, letters, copies, manuals, drawings, blueprints, discs, e-mails, CD-ROMs and all other materials relating to the other Party's business, including all Confidential Information, in such Party's work space, personal possession or control.
- (g) Confidential Information will not include, and the other Party shall have no obligation whatsoever under this Agreement with respect to, information that is or becomes (through no breach of this Agreement by the other Party) generally available to the public, or was in the other Party's possession or known by the other Party prior to receipt from such Party as demonstrated by the other Party through written documentation (if available) or otherwise.

- (h) Either Party may make disclosures required by valid order of any court or other authorized governmental entity, provided such Party promptly notifies the other Party and provides reasonable cooperation, at the other Party's expense, with the other Party's efforts, if any, to limit disclosure and to obtain confidential treatment or a protective order.
- Each Party agrees that such Party's obligations under this Section 7 shall continue beyond the expiration or other termination of the Term and shall be binding upon such Party's legal representatives, heirs, successors, assigns, subsidiaries and affiliates and shall inure to the benefit of the other Party, the other Party's subsidiaries and affiliates and their legal representatives, heirs, successors and assigns.

## **8. Non-Solicitation; Liquidated Damages.**

To preserve its Good Will and expenditure in time and expense in securing and providing its Services and making suitable virtual assistants available to Client, during the Term of this Agreement, and for a period of one (1) year following termination of this Agreement for any reason, Client shall not, whether directly or indirectly, solicit, recruit, induce, attempt to recruit or induce, or encourage any of the VAs or any of Contractor's other staff to leave Contractor in order to provide services directly to any other person, including Client and Client's successors, assigns and affiliates. Client agrees that if Client breaches this Section 8, Contractor will incur substantial economic damages and losses in amounts which are impossible to compute and ascertain with certainty as a basis for recovery by Contractor of actual damages, and that liquidated damages represent a fair, reasonable and appropriate estimate thereof. Accordingly, in lieu of actual damages for such breach, Client agrees that liquidated damages may be assessed and recovered by Contractor as against Client in the event of such breach and without Contractor being required to present any evidence of the amount or character of actual damages sustained by reason thereof, and Client shall be liable to Contractor for payment of liquidated damages in the amount of CHF 25,000.00 with respect to each of Contractor's VAs or other staff that Client, directly or indirectly, solicits, recruits, induces, attempts to recruit or induce, or encourages to leave Contractor in order to provide services directly to any other person, including Client and Client's successors, assigns and affiliates. Such liquidated damages represent estimated actual damages to Contractor arising from having to replace the VAs or other staff so recruited, and are not intended as a penalty. Client shall pay the liquidated damages to Contractor within five (5) days of notice from Contractor of the resignation of a VA or other staff and whether or not Contractor has exercised its right to terminate the Term. This Section 8 shall survive the termination of the Term.

## **9. Independent Contractor.**

This Agreement shall not render either Party an employee, partner, agent of, or joint venture with the other Party for any purpose. Contractor or any virtual assistant retained by Client pursuant to this Agreement is and will remain an independent contractor to Client. Client shall not be responsible for withholding taxes with respect to Contractor's compensation hereunder. Contractor shall have no claim against Client hereunder or otherwise (whether for itself or any of its VAs) for vacation pay, sick leave, retirement benefits, social security, worker's compensation, health or disability benefits, unemployment insurance benefits, or employee benefits of any kind.

## **10. Warranties and Representations.**

Each Party hereby warrants and represents that such Party is free to enter into this Agreement, and that this Agreement does not violate the terms of any agreement between such Party and any third party.

## **11. Termination.**

- **(a) Generally.** Either Party may terminate this Agreement, if: (i) the other Party is in material breach of the Agreement and fails to cure that breach within 30 days after receipt of written notice; or (ii) the other Party ceases its business operations or becomes subject to insolvency proceedings and the proceedings are not dismissed within 90 days.
- **(b) Effects of Termination.** If this Agreement terminates: (a) except as set forth in this Section 11, the rights and licenses granted by Contractor to Client will cease immediately; (b) Contractor may, at Client's request, provide Client access to its account at then-current fees so that Client may export its data; and (c) after a commercially reasonable period of time, Contractor may delete any data relating to Client's account. Including this Section 11, the following sections will survive termination of this Agreement: 4 (Terms of Payment), 6 (Intellectual Property

Rights), 7 (Confidentiality), 8 (Non-Solicitation; Liquidated Damages), 12 (Indemnity), 13 (Disclaimers), 14 (Limitation of Liability), 14 (Choice of Law; Arbitration), and 15 (Miscellaneous).

## 12. Indemnity.

Client hereby agrees to release, indemnify, defend, and hold harmless both Contractor, including Contractor's directors, officers, employees, contractors, and any other agents and its virtual assistant, from and against all claims, judgments, damages, liabilities, settlements, losses, costs and expenses, including attorneys' fees and disbursements, arising from or relating to any inaccuracy in or breach of any of the representations or warranties of Client contained in this Agreement or any document to be delivered hereunder, or any breach or non-fulfillment of any covenant, agreement or obligation to be performed by Client or any document prepared by or action performed by a virtual assistant pursuant to this Agreement unless caused by the gross negligence or willful misconduct of Contractor or its virtual assistant. Client further waives any claim that Contractor or any of the VAs are acting in a professional, advisory, or consultative capacity.

## 13. Disclaimers.

THE SERVICES ARE PROVIDED "AS IS." TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, CONTRACTOR AND ITS AFFILIATES, SUPPLIERS, AND DISTRIBUTORS AND ANY VIRTUAL ASSISTANTS TO BE PROVIDED HEREUNDER DO NOT MAKE ANY WARRANTY OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR USE, OR NON-INFRINGEMENT. CLIENT ACKNOWLEDGES THAT IT IS A LEGAL ENTITY WITH SUFFICIENT RESOURCES TO RETAIN COUNSEL, THAT COUNSEL HAS REVIEWED THESE TERMS OF SERVICE AND WAIVES ANY CLAIM UNDER THE DECEPTIVE TRADE PRACTICES-CONSUMER PROTECTION ACT, SECTION 17.41 ET SEQ., BUSINESS & COMMERCE CODE. CLIENT IS RESPONSIBLE FOR USING THE SERVICES IN ACCORDANCE WITH THE TERMS AND CONDITIONS SET FORTH HEREIN AND BACKING UP ANY STORED DATA ON THE SERVICES.

## 14. Limitation of Liability.

- (a) Except as may be required by law where Client is a consumer, in the event of a breach of this Agreement by Contractor, the remedies of Client will be limited to actual damages but will not exceed the greater of the amount paid by Client for the Services during the 12-month period immediately prior to the date in which those actual damages were incurred or CHF5,000.00.
- (b) TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, UNDER NO CIRCUMSTANCES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION NEGLIGENCE, SHALL EITHER CLIENT OR CONTRACTOR (OR THEIR RESPECTIVE AFFILIATES, DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES OR AGENTS OR VIRTUAL ASSISTANTS TO BE PROVIDED HEREUNDER) BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION AND THE LIKE) ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH OR RELATED TO THIS AGREEMENT, EVEN IF A PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## 15. Miscellaneous.

- **(a) Choice of Law; Arbitration.** The Parties agree that the laws of Switzerland shall govern the validity of this Agreement, the construction of its terms, and the interpretation of the rights and duties of the Parties hereunder. Any dispute, controversy or claim arising out of the terms of this Agreement or its interpretation shall be settled by arbitration administered by the arbitration authority of Zurich in accordance with the Swiss commercial arbitration rules then in effect. The number of arbitrators shall be one (1). The place of arbitration shall be Meilen, Zurich. The language used in the proceedings shall be English. The arbitration award shall be binding, and judgment upon the award may be entered in any court having competent jurisdiction thereof. Contractor or its affiliates may then seek injunctive or other appropriate relief in the Federal Court of Switzerland, and Client waives any objection to exclusive jurisdiction and venue in such courts. CLIENT ACKNOWLEDGES THAT IT IS WAIVING ITS RIGHT TO HAVE ITS DISPUTES HEARD IN A COURT OF LAW AND TO HAVE A TRIAL BY JURY IF THAT WOULD OTHERWISE HAVE BEEN AVAILABLE.
- **(b) Notices.** Any and all notices, demands, or other communications required or desired to be given hereunder by either Party shall be in writing and shall be validly given or made to the other Party if personally served (by hand or by overnight courier), or if deposited in the mail, certified or registered, postage prepaid, return receipt requested and notices may also be given by e-mail or facsimile transmission, provided, however, that receipt of any such e-mail or facsimile transmission is established by a read receipt or answerback confirmation. If such

notice or demand is served personally, notice shall be deemed constructively made at the time of such personal service. If such notice, demand or other communication is given by mail, such notice shall be conclusively deemed

given five (5) days after deposit thereof in the mail addressed to the Party to whom such notice, demand or other communication is to be given. If such notice is given by e-mail or facsimile transmission, notice shall be deemed given on the date such e-mail or facsimile was sent provided that receipt of such e-mail or facsimile transmission is sufficiently proven. Either Party may change its address for purposes of this paragraph by written notice given in the manner provided above.

- **(c) Publicity.** Contractor may publicly identify Client as a customer and use Client's logo on Contractor's website, in sales materials, and in print media in accordance with Client's usage guidelines, all for the limited purpose of recognizing Client as a customer of Contractor. In addition, Client agrees to review and approve any press release from Contractor in a timely manner. Client will also support reasonable and periodic requests from Contractor to respond to inquiries from prospective Contractor customers and other marketing opportunities. Contractor agrees to coordinate and reasonably limit any such requests.
- **(d) Severability.** If any provision of this Agreement, or any portion thereof, is held to be invalid and unenforceable, then the remainder of this Agreement shall nevertheless remain in full force and effect.
- **(e) Waiver; Rights Cumulative.** No waiver of any term or right in this Agreement shall be effective unless in writing, signed by an authorized representative of the waiving Party. The failure of Contractor to enforce any provision of this Agreement shall not be construed as a waiver or modification of such provision, or impairment of its right to enforce such provision or any other provision of this Agreement thereafter. The rights and remedies of Contractor herein provided shall be cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law or equity.
- **(f) Assignment.** Client may not assign or transfer this Agreement or any rights or obligations under this Agreement without the written consent of Contractor. Contractor may not assign this Agreement without providing notice to Client, except Contractor may assign this Agreement or any rights or obligations under this Agreement to an affiliate or in connection with a merger, acquisition, corporate reorganization, or sale of all or substantially all of its assets without providing notice. Any other attempt to transfer or assign is void.
- **(g) Force Majeure.** Except for payment obligations, neither Contractor nor Client will be liable for inadequate performance to the extent caused by a condition that was beyond the Party's reasonable control (for example, natural disaster, act of war or terrorism, riot, labor condition, governmental action, and Internet disturbance).
- **(h) No Third-Party Beneficiaries.** There are no third-party beneficiaries to this Agreement. Without limiting this Section 15(h), Client's customers are not third-party beneficiaries to Client's rights under this Agreement.
- **(i) Entire Agreement.** Any titles or headings are not to be considered a part of this Agreement and are not intended to be a full and accurate description of the contents hereof. This Agreement constitutes the entire understanding and agreement of the Parties, and any and all prior agreements, understandings, and representations are hereby terminated and canceled in their entirety and are of no further force and effect.
- **(j) Authority.** The Parties hereby represent that they have full power and authority to enter into and perform this Agreement and the Parties know of no contracts, agreements, promises or undertakings that would prevent the full execution and performance of this Agreement.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

DTIME hat ihren Sitz in der Schweiz. Dies sind unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Durch die Nutzung unserer Dienste erklären Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die genannten Richtlinien akzeptieren und dass Sie sich damit einverstanden erklären, diese einzuhalten.

AGBs zuletzt geändert: 01. Januar 2020

DTIME arbeitet als Virtual Personal Assistant (VPA) Plattform für Kunden.

HINWEIS: DTIME erfordert keine unterzeichneten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ihre Nutzung von Diensten oder Ressourcen, die von DTIME bereitgestellt werden, bedeutet Ihre vollständige Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und deren Annahme.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von DTIME stellen eine verbindliche Vereinbarung (die "Vereinbarung") zwischen Ihnen (dem "Kunden") und DTIME, einem Schweizer Unternehmen (dem "Auftragnehmer"), dar, die zum Zeitpunkt des ersten Erwerbs von Dienstleistungen durch den Kunden gilt. Auftraggeber und Auftragnehmer werden hierin einzeln als "Partei" und gemeinsam als "Parteien" bezeichnet.

Indem der Auftraggeber die Bedingungen dieses Vertrages zum Zeitpunkt des ersten Erwerbs von Dienstleistungen vom Auftragnehmer und für andere gute und wertvolle Gegenleistungen, deren Erhalt und Angemessenheit hiermit anerkannt werden, zustimmt, akzeptiert und akzeptiert er die folgenden Punkte:

### 1. Diese Vereinbarung.

Der Kunde erkennt an, dass er alle in dieser Vereinbarung enthaltenen Bedingungen gelesen, verstanden, akzeptiert und akzeptiert hat. Diese Vereinbarung kann vom Auftragnehmer von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen mit vorheriger Ankündigung solcher Änderungen an den Auftraggeber geändert werden. Die jeweils aktuelle Version dieser Vereinbarung, die alle früheren Versionen ersetzt, ist über die Website des Auftragnehmers zugänglich. Der Kunde erkennt an, dass er die Vereinbarung regelmäßig überprüfen sollte, um festzustellen, ob es Änderungen gegeben hat. Die fortgesetzte Nutzung der Dienstleistungen des Auftragnehmers durch den Kunden bedeutet die Annahme der neuesten Version des Vertrages.

### 2. Dienstleistungen.

- **(a) Rückstellungen.** Der Auftragnehmer wird die vom Auftraggeber erworbenen Leistungen des virtuellen Assistenten mit angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis und ansonsten in der von Dienstleistern der virtuellen Dienstleistungsbranche (einzeln und gemeinsam die "Leistungen") üblichen Weise erbringen. Der Auftragnehmer kann nach eigenem Ermessen jede der Dienstleistungen frei an das virtuelle Hilfspersonal des Auftragnehmers ("VAs" oder "virtuelle Assistenten") delegieren.
- **(b) Sicherheitsmaßnahmen.** Der Auftragnehmer wird mindestens die branchenüblichen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zur Übertragung, Speicherung und Verarbeitung der Daten des Auftraggebers anwenden. Diese Maßnahmen dienen dem Schutz der Integrität der Daten des Kunden und dem Schutz vor unbefugtem oder rechtswidrigem Zugriff auf, Nutzung und Verarbeitung der Daten des Kunden.

### 3. Laufzeit.

Die Laufzeit dieses Vertrages beginnt am Tag des ersten Kaufs von Dienstleistungen durch den Kunden und dauert bis zum Ablaufdatum der Stunden, das, sofern nicht anders vereinbart, 90 Tage nach dem ersten Kauf von Dienstleistungen beträgt, es sei denn, es wird von einer der Parteien mit einer Frist von fünf (5) Werktagen schriftlich gegenüber der anderen Partei gekündigt (die "Laufzeit").

#### 4. Zahlungsbedingungen.

- **(a) Timing.** Der Kunde hat den Auftragnehmer vor der Lieferung von Arbeiten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen gemäß dem Leistungsplan zu bezahlen. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Steuern, wie z.B. Umsatzsteuer oder Mehrwertsteuer (MwSt.), falls zutreffend. Bei Verlängerung eines Leistungsplans können die Kunden im Voraus in Rechnung gestellt werden, zuzüglich aller Stunden, die über den ausgewählten Leistungsplan hinaus genutzt werden. Unabhängig von der Währung stammen alle Rechnungen und zahlbaren Gebühren für die Dienstleistungen der Schweiz, des Kanton Zürich, und der Auftragnehmer hat seinen Wohnsitz in der Schweiz, des Kanton Zürich, für Steuerzwecke. Wenn die Kreditkarte des Kunden abgelehnt wird, werden die Dienstleistungen bis zur Zahlung ausgesetzt.
- **(b) Reisen.** Die VAs des Auftragnehmers sind nur für die virtuelle Arbeit bestimmt. Anträge auf "persönliche" Arbeit können unter außergewöhnlichen Umständen möglich sein, können aber nicht garantiert werden. Wenn gewährt, sind alle Stunden, einschließlich der Fahrtzeit zum und vom Haus der VAs und zum Arbeitsort sowie der am Arbeitsplatz verbrachten Stunden, ohne Ausnahme abrechenbar. Bitte kontaktieren Sie den Kundenbetreuer des Auftragnehmers, um die spezifischen Anforderungen zu besprechen.
- **(c) Erstattungen.** Dem Kunden werden keine ungenutzten Stunden im Leistungsplan in Rechnung gestellt. Der Kunde muss sich mit seinem Kundenbetreuer in Verbindung setzen, um solche Fälle zu besprechen.
- **(d) Zahlungen.** Erfolgen auf der Grundlage des aktuellen Wechselkurses in Schweizer Franken.

#### 5. Verantwortlichkeiten des Kunden.

- **(a) Aufsicht über die VAs.** Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass sein virtueller Assistent unter seiner alleinigen Leitung handelt. Wenn der Kunde von seinem virtuellen Assistenten verlangt, dass er in seinem Namen Entscheidungen über die Art und Weise trifft, wie Arbeiten, Aktionen, Aufgaben, Strategien oder andere geschäftsbezogene Funktionen ausgeführt werden, so geschieht dies auf der Grundlage, dass der virtuelle Assistent in seinem Namen handelt und jederzeit unter seiner allgemeinen Aufsicht steht; der virtuelle Assistent des Kunden wird jedoch seine zugewiesenen Aufgaben unabhängig und in einer Weise ausführen, die er für angemessen hält und nicht der Kontrolle des Kunden unterliegt.
- **(b) Passwörter.** Wenn der Kunde beschließt, seinem virtuellen Assistenten Zugang zu einem seiner Geschäfts- und/oder Privatkonten zu gewähren, geschieht dies auf eigenes Risiko, und der Kunde erkennt an, dass er allein und vollständig für die Gewährleistung der Sicherheit seiner Daten verantwortlich ist. Der Kunde ist allein verantwortlich für alle Verluste, Haftungen oder Verletzungen, die sich aus einem solchen Zugriff ergeben könnten.
- **(c) Urheberrecht.** Das Urheberrecht ist der Rechtsschutz, der auf Autoren oder Inhaber von ursprünglich veröffentlichten und unveröffentlichten künstlerischen und geistigen Werken ausgedehnt wird. Sollte der Kunde verlangen, dass sein virtueller Assistent Inhalte oder Bilder zur Verwendung auf seiner Website oder im Marketing oder anderen Materialien im Zusammenhang mit seinem Geschäft bezieht, erkennt er an, dass er dies auf eigenes Risiko tut, und der Kunde ist allein verantwortlich für die Arbeit seines virtuellen Assistenten in Bezug auf diese Beschaffung und stellt sicher, dass alle angemessenen Berechtigungen zur Verwendung dieser Inhalte oder Bilder eingeholt wurden. Sollte der Kunde seinen virtuellen Assistenten auffordern, eine dieser Tätigkeiten, ohne die erforderlichen Genehmigungen auszuführen, ist der Kunde allein verantwortlich für Verstöße gegen das Urheberrecht und kann mit rechtlichen Sanktionen, einschließlich Geldstrafen, belegt werden.
- **(d) Art der Dienstleistungen.** Der Kunde stimmt zu, seinen virtuellen Assistenten oder einen der Dienste nicht für illegale oder unmoralische Aktivitäten zu nutzen.
- **(e) Verbraucherrechte und Stornierung.** Wenn der Kunde die Dienstleistungen ganz oder hauptsächlich für den persönlichen Gebrauch (und nicht in Bezug auf das Geschäft des Kunden) kauft, soll dieser Vertrag nicht dazu dienen, die Rechte des Kunden gemäß den geltenden Verbraucherschutzgesetzen zu ändern.



## 6. Rechte an geistigem Eigentum.

- (a) Zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer sind alle geistigen Eigentumsrechte und alle anderen Rechte an den vom Auftragnehmer oder seinen VAs erbrachten Dienstleistungen Eigentum des Auftragnehmers. Vorbehaltlich des Abschnitts 6(c) lizenziert der Auftragnehmer dem Auftraggeber alle diese Rechte unentgeltlich und nicht ausschließlich auf weltweiter Basis, soweit dies erforderlich ist, damit der Auftraggeber die Dienste für eigene interne Geschäftszwecke (auch zur Bereitstellung seiner Waren und/oder Dienstleistungen an Dritte) nutzen kann. Der Auftraggeber ist unter keinen Umständen berechtigt, dass bei der Erbringung der Dienstleistungen entstandene Arbeitsprodukte, ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Auftragnehmers an Dritte weiterzuverkaufen.
- (b) Alle vertraulichen Informationen des Kunden und alle Materialien des Kunden bleiben im Eigentum des Kunden.
- (c) Der Kunde erkennt an, dass, wenn der Auftragnehmer kein oder alle bereits vorhandenen Materialien besitzt, die in einem Werk im Zusammenhang mit den Diensten enthalten sind, die Nutzung der Rechte an bereits vorhandenen Materialien durch den Kunden davon abhängt, dass er eine schriftliche Lizenz (oder Unterlizenz) vom jeweiligen Lizenzgeber oder von den Lizenzgebern zu Bedingungen erhält, die ihn zur Nutzung des Werks berechtigen.

## 7. Vertraulichkeit

Jede Partei erkennt hiermit an, dass jede Partei während der Laufzeit von Zeit zu Zeit mit bestimmten Informationen der anderen Partei beliefert werden oder arbeiten kann, die alle vertraulich und für diese Partei von Wert sind (die "vertraulichen Informationen"). Jede Partei erklärt sich hiermit im Zusammenhang mit den vertraulichen Informationen mit den folgenden Punkten einverstanden:

- (a) Keine der Parteien wird vertrauliche Informationen über die Produkte, Geschäfte oder Angelegenheiten der anderen Partei, die während oder aufgrund dieser Vereinbarung erworben wurden, an Dritte weitergeben oder weitergeben oder zu deren eigenem Nutzen oder zum Nutzen Dritter verwenden, wobei diese vertraulichen Informationen ohne Einschränkung Informationen in irgendeiner Form im Zusammenhang mit Urheberrechten umfassen, Marken, Handelsnamen, Dienstleistungsmarken, Markenzeichen, Domainnamen, einheitliche Ressourcenaufspürer (URLs), Websites, Werbe- und Marketingpläne, Mediaplanung/Platzierung, strategische Briefs, Verkaufspläne, Ideen, Konzepte, neue Produkte, Verbesserungen, Erfindungen, geplante Markteinführungen, Einstellung bestehender Produkte, Produkt- und Verbrauchertestdaten, Verkauf und Marktforschung, Technologieforschung und -entwicklung, strategische Unternehmenspläne, Budgets, Gewinn- und Verlustdaten, Rohstoffkosten, Identität der Lieferanten, Kundenlisten, Kundeninformationen, Formeln, Prozesse, Methoden und Verbindungen zu anderen Unternehmen.
- (b) Jede Vertragspartei wird vertrauliche Informationen, die sie von der anderen Vertragspartei erhält, mit der gleichen Sorgfalt und Sicherheit behandeln, die diese Vertragspartei in Bezug auf ihre eigenen vertraulichen Informationen anwenden würde, jedoch nicht weniger als ein angemessenes Maß an Sorgfalt.
- (c) Keine der Parteien wird die vertraulichen Informationen für einen anderen Zweck als den der Dienste verwenden. Wenn eine Partei Zweifel daran hat, ob eine vorgeschlagene Verwendung der vertraulichen Informationen angemessen ist, wird diese Partei unverzüglich (und vor der Verwendung der vertraulichen Informationen) eine schriftliche Klarstellung von der anderen Partei einholen.
- (d) Keine der Parteien darf die vertraulichen Informationen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei kopieren, reproduzieren oder speichern, sei es elektronisch, auf einem externen Laufwerk (einschließlich eines USB-Sticks) oder in der "Cloud". Jede Partei wird angemessene Maßnahmen ergreifen, um den physischen und elektronischen Zugang zu den vertraulichen Informationen zu gewährleisten.
- (e) Keine der Parteien wird Rechte, Titel oder Eigentumsrechte an oder an den vertraulichen Informationen der anderen Partei geltend machen.



- (f) Nach Ablauf oder sonstiger Beendigung der Laufzeit und zu den anderen Zeiten, die jede Partei verlangen kann, wird jede Partei der anderen Partei alle Informationen, strategischen Unterlagen, Berichte, Memos, Präsentationen, Briefe, Kopien, Handbücher, Zeichnungen, Blaupausen, Discs, CD-ROMs und alle anderen Materialien, die sich auf das Geschäft der anderen Partei beziehen, einschließlich aller vertraulichen Informationen, im Arbeitsbereich, persönlichen Besitz oder in der Kontrolle dieser Partei zurückgeben. Darüber hinaus liefert jede Partei nach Ablauf oder sonstiger Beendigung der Laufzeit und zu den anderen Zeiten, die jede Partei verlangen kann, der anderen Partei eine ausgeführte Bescheinigung, aus der hervorgeht, dass diese Partei unverzüglich an die andere Partei zurückgekehrt ist oder alle Informationen, strategischen Unterlagen, Berichte, Memos, Präsentationen, Briefe, Kopien, Handbücher, Zeichnungen, Blaupausen, Discs, E-Mails, CD-ROMs und alle anderen Materialien, die sich auf die Geschäftstätigkeit der anderen Partei beziehen, einschließlich aller vertraulichen Informationen, in deren Arbeitsbereich, persönlichem Besitz oder Kontrolle vernichtet hat.
- (g) Vertrauliche Informationen beinhalten nicht, und die andere Partei ist in keiner Weise aus dieser Vereinbarung in Bezug auf Informationen verpflichtet, die (durch keinen Verstoß gegen diese Vereinbarung durch die andere Partei) allgemein öffentlich zugänglich sind oder werden, oder die sich im Besitz der anderen Partei befanden oder der anderen Partei vor Erhalt von der anderen Partei bekannt waren, wie von der anderen Partei durch schriftliche Unterlagen (falls vorhanden) oder anderweitig nachgewiesen.
- (h) Jede Vertragspartei kann Offenlegungen vornehmen, die durch einen rechtskräftigen Beschluss eines Gerichts oder einer anderen autorisierten Regierungsstelle erforderlich sind, vorausgesetzt, dass diese Vertragspartei die andere Vertragspartei unverzüglich benachrichtigt und auf Kosten der anderen Vertragspartei eine angemessene Zusammenarbeit mit den Bemühungen der anderen Vertragspartei unternimmt, die Offenlegung einzuschränken und eine vertrauliche Behandlung oder eine Schutzanordnung zu erhalten.

Jede Partei stimmt zu, dass die Verpflichtungen dieser Partei nach diesem Abschnitt 7 über den Ablauf oder die anderweitige Beendigung der Laufzeit hinausgehen und für die gesetzlichen Vertreter, Erben, Nachfolger, Abtretungsempfänger, Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen dieser Partei verbindlich sind und sich zugunsten der anderen Partei, der Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen der anderen Partei und ihrer gesetzlichen Vertreter, Erben, Nachfolger und Abtretungsempfänger auswirken.

## **8. Nicht-Aufforderung; Konventionalstrafe.**

Um seinen guten Willen und seinen Zeit- und Kostenaufwand für die Sicherung und Erbringung seiner Dienstleistungen und die Bereitstellung geeigneter virtueller Assistenten für den Kunden während der Laufzeit dieses Vertrags und für einen Zeitraum von einem (1) Jahr nach Beendigung dieses Vertrags aus irgendeinem Grund zu erhalten, darf der Kunde weder direkt noch indirekt versuchen, einen der VAs oder andere Mitarbeiter des Auftragnehmers zu rekrutieren oder zu veranlassen oder zu ermutigen, den Auftragnehmer zu verlassen, um Dienstleistungen direkt für eine andere Person, einschließlich der Nachfolger des Kunden und der Nachfolger des Kunden, der Abtretungen und verbundenen Unternehmen, zu erbringen. Der Kunde stimmt zu, dass dem Auftragnehmer bei einem Verstoß des Kunden gegen diesen Abschnitt 8 erhebliche wirtschaftliche Schäden und Verluste in Beträgen entstehen, die nicht mit Sicherheit berechnet und festgestellt werden können, als Grundlage für den Ersatz des tatsächlichen Schadens durch den Auftragnehmer, und dass der pauschale Schadenersatz eine angemessene, angemessene und angemessene Schätzung darstellt. Dementsprechend erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass der Auftragnehmer im Falle einer solchen Verletzung einen pauschalierten Schadenersatz gegenüber dem Auftraggeber bemessen und geltend machen kann, ohne dass der Auftragnehmer einen Nachweis über die Höhe oder den Charakter des dadurch entstandenen tatsächlichen Schadens erbringen muss; und der Auftraggeber haftet dem Auftragnehmer gegenüber für den Ersatz des pauschalierten Schadens in Höhe von CHF 25.000.00 in Bezug auf jede der VAs des Auftragnehmers oder andere Mitarbeiter, die der Auftraggeber direkt oder indirekt anfordert, einstellt, induziert, versucht, den Auftragnehmer zu rekrutieren oder zu veranlassen, oder ermutigt, den Auftragnehmer zu verlassen, um Dienstleistungen direkt für jede andere Person zu erbringen, einschließlich der Nachfolger des Auftraggebers und des Auftraggebers, der Abtretungsempfänger und der verbundenen Unternehmen. Dieser pauschalierte Schadenersatz stellt einen geschätzten tatsächlichen Schaden für den Auftragnehmer dar, der sich aus der Notwendigkeit ergibt, die VAs oder andere so eingestellte Mitarbeiter zu ersetzen, und ist nicht als Strafe gedacht. Der Kunde hat den pauschalierten Schadenersatz an den Auftragnehmer innerhalb von fünf (5) Tagen nach Ankündigung des Rücktritts eines VA oder anderer Mitarbeiter durch den Auftragnehmer zu zahlen, und zwar unabhängig davon, ob der Auftragnehmer von seinem Recht zur Kündigung der Laufzeit Gebrauch gemacht hat oder nicht. Dieser Abschnitt 8 gilt auch nach Ablauf der Frist.



## 9. Unabhängiger Auftragnehmer.

Diese Vereinbarung darf keine der Parteien zu einem Mitarbeiter, Partner, Vertreter oder Joint Venture mit der anderen Partei zu irgendeinem Zweck machen. Der Auftragnehmer oder ein virtueller Assistent, der vom Auftraggeber gemäß diesem Vertrag beauftragt wird, ist und bleibt ein unabhängiger Auftragnehmer des Auftraggebers. Der Kunde ist nicht verantwortlich für Quellensteuern in Bezug auf die Vergütung des Auftragnehmers im Rahmen dieses Vertrages. Der Auftragnehmer hat keinen Anspruch gegen den Auftraggeber aus diesem Vertrag oder anderweitig (weder für sich selbst noch für seine VAs) auf Urlaubsgeld, Krankheitsurlaub, Altersversorgungsleistungen, Sozialversicherung, Arbeitsunfähigkeits-, Kranken- oder Invalidenleistungen, Arbeitslosenversicherungsleistungen oder Leistungen an Arbeitnehmer jeglicher Art.

## 10. Garantien und Zusicherungen.

Jede Partei garantiert und sichert hiermit zu, dass es ihr freisteht, diese Vereinbarung abzuschließen, und dass diese Vereinbarung nicht gegen die Bedingungen einer Vereinbarung zwischen dieser Partei und einem Dritten verstößt.

## 11. Kündigung.

- (a) Im Allgemeinen. Jede Partei kann diese Vereinbarung kündigen, wenn: (i) die andere Partei gegen die Vereinbarung verstoßen hat und diese Verletzung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der schriftlichen Mitteilung behebt; oder (ii) die andere Partei ihren Geschäftsbetrieb einstellt oder ein Insolvenzverfahren eröffnet und das Verfahren nicht innerhalb von 90 Tagen eingestellt wird.
- (b) Auswirkungen der Kündigung. Wenn diese Vereinbarung endet: (a) mit Ausnahme der in diesem Abschnitt 11 dargelegten Fälle erlöschen die dem Kunden vom Auftragnehmer gewährten Rechte und Lizenzen sofort; (b) der Auftragnehmer kann dem Kunden auf Verlangen zu den jeweils geltenden Gebühren Zugang zu seinem Konto gewähren, so dass der Kunde seine Daten exportieren kann; und (c) der Auftragnehmer kann nach einer wirtschaftlich angemessenen Zeitspanne alle Daten, die sich auf das Kundenkonto beziehen, löschen. Einschließlich dieses Abschnitts 11 bleiben die folgenden Abschnitte über die Beendigung dieser Vereinbarung hinaus bestehen: 4 (Zahlungsbedingungen), 6 (Rechte an geistigem Eigentum), 7 (Vertraulichkeit), 8 (Nichtaufforderung; Schadensersatz), 12 (Freistellung), 13 (Haftungsausschlüsse), 14 (Haftungsbeschränkung), 14 (Rechtswahl; Schiedsverfahren) und 15 (Sonstiges).

## 12. Entschädigung.

Der Kunde verpflichtet sich hiermit, den Auftragnehmer, einschließlich der Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Auftragnehmer und alle anderen Vertreter und seinen virtuellen Assistenten, von allen Ansprüchen, Urteilen, Schäden, Haftungen, Vergleichen, Verlusten, Kosten und Ausgaben, einschließlich Anwaltsgebühren und Auslagen, freizustellen, freizustellen, freizustellen, freizustellen, freizustellen und schadlos zu halten, die sich aus einer Ungenauigkeit oder Verletzung einer der in dieser Vereinbarung enthaltenen Zusicherungen oder Gewährleistungen des Kunden oder eines im Rahmen dieser Vereinbarung zu liefernden Dokuments ergeben oder damit zusammenhängen, oder aus einer Verletzung oder Nichterfüllung einer Verpflichtung, die vom Kunden zu erfüllen ist, oder aus einem Dokument, das von einem virtuellen Assistenten erstellt wurde oder von einem virtuellen Assistenten gemäß dieser Vereinbarung durchgeführt wurde, es sei denn, dies ist auf grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten des Auftragnehmers oder seines virtuellen Assistenten zurückzuführen. Der Kunde verzichtet ferner auf jeden Anspruch, dass der Auftragnehmer oder einer der VAs in professioneller, beratender oder beratender Funktion tätig ist.

## 13. Haftungsausschluss.

DIE DIENSTLEISTUNGEN WERDEN "WIE BESEHEN" ERBRACHT. DER AUFTRAGGEBER UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, LIEFERANTEN UND VERTRIEBSHÄNDLER SOWIE VIRTUELLE ASSISTENTEN, DIE IM RAHMEN DIESES VERTRAGES ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN, ÜBERNEHMEN IM WEITESTEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG KEINE GEWÄHRLEISTUNG, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG, EINSCHLIESSLICH GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. DER KUNDE ERKENNT AN, DASS ES SICH UM EINE JURISTISCHE PERSON MIT



AUSREICHENDEN RESSOURCEN HANDELT, UM DEN BERATER ZU BEHALTEN, DASS DER BERATER DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN ÜBERPRÜFT HAT UND AUF JEDLICHE ANSPRÜCHE NACH DEM IRREFÜHRENDEN HANDELSPRAKTIKEN-VERBRAUCHERSCHUTZGESETZ, ABSCHNITT 17.41 F., BUSINESS & COMMERCE CODE, VERZICHTET. DER KUNDE IST DAFÜR VERANTWORTLICH, DIE DIENSTE IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEN HIERIN DARGELEGTEN BEDINGUNGEN ZU NUTZEN UND ALLE GESPEICHERTEN DATEN ÜBER DIE DIENSTE ZU SICHERN.

#### 14. Haftungsbeschränkung.

- (a) Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben, sind die Rechtsbehelfe des Kunden, wenn er Verbraucher ist, im Falle eines Verstoßes gegen diese Vereinbarung durch den Auftragnehmer auf den tatsächlichen Schaden begrenzt, jedoch nicht höher als der höhere Betrag, den der Kunde für die Dienstleistungen während des Zeitraums von 12 Monaten unmittelbar vor dem Tag, an dem dieser tatsächliche Schaden entstanden ist, bezahlt hat, oder CHF 5'000.00.
- (b) Zu den maximalen Ausnahmen, die aufgrund des anwendbaren Rechts zulässig sind, unter keinen Umständen, einschließlich ohne Einschränkung der Verhandlung, sollte jeder Kunde oder Auftragnehmer (oder seine verantwortlichen Erfüllungsgehilfen), DIREKTOREN, LEITENDE ANGESTELLTE, MITARBEITER ODER VERTRETER ODER VIRTUELLE ASSISTENTEN, DIE IM RAHMEN DIESES VERTRAGES ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN), HAFTEN FÜR ALLE INDIREKTEN, ZUFÄLLIGEN UND BESONDEREN UMSTÄNDE, STRAF-, EXEMPLARISCHE ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN FÜR ENTGANGENEN GEWINN, BETRIEBSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GESCHÄFTSINFORMATIONEN UND DERGLEICHEN), DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER VEREINBARUNG ERGEBEN, SELBST WENN EINE PARTEI ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE.

#### 15. Sonstiges.

- **(a) Rechtswahl; Schiedsgerichtsbarkeit.** Die Parteien vereinbaren, dass für die Gültigkeit dieses Vertrages, die Gestaltung seiner Bedingungen und die Auslegung der Rechte und Pflichten der Parteien aus diesem Vertrag das Recht der Schweiz gilt. Alle Streitigkeiten, Kontroversen oder Ansprüche, die sich aus den Bestimmungen dieser Vereinbarung oder ihrer Auslegung ergeben, werden durch ein von der Schiedsbehörde Zürich verwaltetes Schiedsverfahren in Übereinstimmung mit den jeweils gültigen schweizerischen Handelsschiedsregeln entschieden. Die Anzahl der Schiedsrichter beträgt eins (1). Der Schiedsgerichtsstandort ist Meilen, Zürich. Die im Verfahren verwendete Sprache ist Deutsch. Der Schiedsspruch ist bindend, und die Entscheidung über den Schiedsspruch kann vor jedem zuständigen Gericht gefällt werden. Der Auftragnehmer oder seine verbundenen Unternehmen können dann beim Bundesgericht der Schweiz eine einstweilige Verfügung oder einen anderen angemessenen Rechtsbehelf einlegen, und der Auftraggeber verzichtet auf jeden Einwand gegen die ausschließliche Zuständigkeit und den Gerichtsstand an diesen Gerichten. DER KUNDE ERKENNT AN, DASS ER AUF SEIN RECHT VERZICHTET, SEINE STREITIGKEITEN VOR EINEM RICHTER VERHANDELN ZU LASSEN UND EIN GESCHWORENENVERFAHREN ZU FÜHREN, WENN DIES ANSONSTEN MÖGLICH GEWESEN WÄRE.
- **(b) Mitteilungen.** Alle Mitteilungen, Forderungen oder sonstigen Mitteilungen, die von einer der Parteien verlangt oder gewünscht werden, bedürfen der Schriftform und sind der anderen Partei gültig zu übermitteln oder zu übermitteln, wenn sie persönlich (per Hand oder per Übernachtkurier) zugestellt werden, oder wenn sie in der Post hinterlegt, beglaubigt oder eingeschrieben, portofrei, frankiert, Rückschein angefordert und Mitteilungen können auch per E-Mail oder Fax übermittelt werden, vorausgesetzt jedoch, dass der Empfang einer solchen E-Mail oder Faxübertragung durch eine Lesebestätigung oder Antwortbestätigung festgestellt wird. Wenn eine solche Mitteilung oder Aufforderung persönlich erfolgt, gilt die Mitteilung als konstruktiv zum Zeitpunkt der persönlichen Zustellung. Wird eine solche Mitteilung, Aufforderung oder sonstige Mitteilung per Post übermittelt, so gilt diese Mitteilung fünf (5) Tage nach ihrer Hinterlegung in der an die Partei gerichteten Post, an die eine solche Mitteilung, Aufforderung oder sonstige Mitteilung zu richten ist, als endgültig. Erfolgt die Mitteilung per E-Mail oder Fax, so gilt die Mitteilung als am Tag des Versands der E-Mail oder des Faxes erfolgt, sofern der Empfang der E-Mail oder des Faxes ausreichend nachgewiesen ist. Jede Vertragspartei kann ihre Anschrift für die Zwecke dieses Absatzes durch schriftliche Mitteilung in der vorstehend beschriebenen Weise ändern.
- **(c) Werbung.** Der Auftragnehmer darf den Kunden öffentlich als Kunden identifizieren und das Logo des Kunden auf der Website des Auftragnehmers, in Verkaufsmaterialien und in Printmedien gemäß den Nutzungsrichtlinien des Kunden verwenden, und zwar ausschließlich zu dem begrenzten Zweck, den Kunden als Kunden des

Auftragnehmern zu erkennen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Auftraggeber, jede Pressemitteilung des Auftragnehmers rechtzeitig zu prüfen und zu genehmigen. Der Auftraggeber wird auch angemessene und regelmäßige Anfragen des Auftragnehmers zur Beantwortung von Anfragen von potenziellen Auftragnehmer Kunden und anderen Marketingmöglichkeiten unterstützen. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, solche Anfragen zu koordinieren und angemessen zu begrenzen.

- **(d) Salvatorische Klausel.** Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung oder eines Teils davon für ungültig und nicht durchsetzbar gehalten werden, so bleibt der Rest dieser Vereinbarung dennoch in vollem Umfang in Kraft.
- **(e) Verzicht; Rechte kumulativ.** Ein Verzicht auf eine Bestimmung oder ein Recht in dieser Vereinbarung ist nur wirksam, wenn er schriftlich und von einem autorisierten Vertreter der verzichtenden Vertragspartei unterzeichnet wird. Das Versäumnis des Auftragnehmers, eine Bestimmung dieser Vereinbarung durchzusetzen, darf nicht als Verzicht oder Änderung dieser Bestimmung oder als Beeinträchtigung seines Rechts, diese Bestimmung oder eine andere Bestimmung dieser Vereinbarung danach durchzusetzen, ausgelegt werden. Die hierin vorgesehenen Rechte und Rechtsbehelfe des Auftragnehmers sind kumulativ und schließen keine Rechte und Rechtsbehelfe aus, die durch Gesetz oder Eigenkapital vorgesehen sind.
- **(f) Abtretung.** Der Kunde darf diese Vereinbarung oder Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne die schriftliche Zustimmung des Auftragnehmers nicht abtreten oder übertragen. Der Auftragnehmer darf diese Vereinbarung nicht ohne Vorankündigung an den Auftraggeber abtreten, es sei denn, der Auftragnehmer kann diese Vereinbarung oder Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung an ein verbundenes Unternehmen oder im Zusammenhang mit einer Fusion, Übernahme, Unternehmensreorganisation oder einem Verkauf aller oder im Wesentlichen aller seiner Vermögenswerte ohne Vorankündigung abtreten. Jeder andere Versuch der Übertragung oder Abtretung ist nichtig.
- **(g) Höhere Gewalt.** Mit Ausnahme von Zahlungsverpflichtungen haften weder der Auftragnehmer noch der Auftraggeber für mangelnde Leistung, soweit sie durch einen Zustand verursacht wurde, der außerhalb der angemessenen Kontrolle der Partei lag (z.B. Naturkatastrophen, Kriegshandlungen oder Terrorismus, Aufruhr, Arbeitsbedingungen, staatliche Maßnahmen und Internetstörungen).
- **(h) Keine Begünstigten von Drittanbietern.** Es gibt keine Drittbegünstigten für diese Vereinbarung. Ohne Einschränkung dieses Abschnitts 15(h) sind die Kunden des Kunden keine Drittbegünstigten für die Rechte des Kunden aus dieser Vereinbarung.
- **(i) Vollständige Vereinbarung.** Titel oder Überschriften sind nicht als Teil dieser Vereinbarung zu betrachten und stellen keine vollständige und genaue Beschreibung des Inhalts dar. Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung und Vereinbarung der Parteien dar, und alle früheren Vereinbarungen, Absprachen und Zusicherungen werden hiermit beendet und in ihrer Gesamtheit aufgehoben und sind ohne weitere Kraft und Wirkung.
- **(j) Autorität.** Die Parteien erklären hiermit, dass sie die uneingeschränkte Befugnis und Autorität haben, diese Vereinbarung abzuschließen und auszuführen, und die Parteien kennen keine Verträge, Vereinbarungen, Zusagen oder Verpflichtungen, die die vollständige Ausführung und Erfüllung dieser Vereinbarung verhindern würden